

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DE CAP ON NET**

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection des Données Personnelles qui nous sont confiées par nos clients dans le cadre des achats effectués sur notre site internet [www.cap-on-net.com](http://www.cap-on-net.com). Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. C'est pourquoi nous nous engageons à vous apporter le meilleur niveau de transparence sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles en conformité avec les réglementations européennes et françaises en matière de protection des données personnelles.

### **Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?**

Les données personnelles que nous collectons via notre site ou notre service commercial sont traitées par CAP ON NET - SIRET : 390 200 228 00026 - APE : 1812Z - N° de T.V.A. intra : FR 40 390 200 228 et dont le siège social se situe 65, rue Jean-Baptiste Colbert. BP 70114 10603 LA CHAPELLE-SAINT-LUC.

### **Quelles sont les données personnelles collectées et comment sont-elles collectées ?**

Nous sommes susceptibles de collecter différentes informations personnelles vous concernant telles que vos nom, prénom, adresse (de facturation et de livraison), email, mot de passe (crypté), numéro de téléphone, SIRET, identifiant, informations relatives à des incidents de livraison ou à des réclamations.

Ces informations nous sont transmises lorsque vous complétez le formulaire de contact, le formulaire de création de compte en ligne ou réalisez une demande de création de compte par l'intermédiaire de notre service commercial mais également lors de la réalisation d'une commande (sur notre site ou par le biais de notre service commercial), lors de la modification de vos informations dans votre espace « Mon Compte » en ligne, lorsque vous contactez notre service client, lors de la création d'une réclamation auprès de notre service client.

Nous collectons également de manière automatique vos historiques d'achats pour des raisons comptables et légales.

### **Pourquoi nous collectons ces données personnelles ?**

Nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

#### **La gestion de la commande et de la relation client**

Nous avons besoin de ces informations personnelles afin de réaliser l'ensemble de notre processus de vente, c'est-à-dire traiter vos commandes, les expédier à l'adresse indiquée, générer la facturation et réaliser notre comptabilité. Vos informations sont également utilisées dans le suivi de la relation client, la gestion des réclamations. En effet, celles-ci nous permettent de vous identifier et d'accéder à votre historique pour répondre au mieux à vos attentes lorsque vous nous contactez par téléphone ou par l'intermédiaire de notre site.

#### **Le paiement de vos commandes**

Les coordonnées bancaires communiquées lors de la réalisation d'un paiement par carte bancaire sont collectées uniquement par notre prestataire de services de paiement certifié PCI-DSS qui permet de garantir la sécurité des paiements. Nous récoltons uniquement l'identifiant de paiement et le statut du paiement afin de garantir la preuve du règlement. Aucune coordonnées bancaires sont stockées.

#### **Communiquer avec vous**

Les données que vous nous communiquez nous permettent également de communiquer avec vous par téléphone et par mail. Nous pouvons par exemple être amenés à vous contacter par téléphone pour vous informer d'un nouvel événement concernant votre commande (par exemple un changement du délai de livraison) ou par mail afin de réaliser les communications nécessaires au bon déroulement de votre achat (par exemple : mail de confirmation de création de compte, mail de confirmation de commande, etc.).

## **Pour servir nos intérêts légitimes**

Dans le but d'adapter notre offre de produits et services, améliorer notre gestion et faire valoir nos droits, nous sommes susceptibles de traiter vos données personnelles à des fins de :

- Recouvrement
- Prévention de la fraude
- Sécurisation de notre site
- Analyses statistiques

## **Respecter nos obligations légales**

Nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles pour répondre à nos différentes obligations légales et réglementaires concernant :

- La tenue de notre comptabilité
- Les réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées
- Le respect des obligations en matière de contrôle fiscal et de déclarations

## **Base légale et conservation de vos données personnelles**

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage que nous faisons des données personnelles. Vous trouverez ci-dessous les bases légales et durées de conservation que nous appliquons à nos principaux traitements.

Parmi les bases légales applicables :

- Le contrat : le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous avez consenti en acceptant les Conditions Générales de Vente,
- L'intérêt légitime : CAP ON NET a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à CAP ON NET.

## **Conservation des données**

La plupart des données (par exemple informations de votre compte client et historique de commandes et de factures) sont conservées dès lors que vous êtes client pendant 5 ans à compter de votre dernier achat. Quelques semaines avant l'expiration de ce délai, nous prendrons contact avec vous afin que vous nous indiquiez si vous souhaitez conserver votre compte. Si ce n'est pas le cas ou à défaut de réponse de votre part, nous clôturerions votre compte et nous supprimerons vos données de notre base active.

## **Quels sont mes droits et comment les exercer ?**

Conformément à la réglementation européenne et française applicable vous disposez des différents droits suivants :

- Droit d'accès : vous pouvez nous demander si nous détenons des données à caractère personnel vous concernant et demander une copie de celles-ci.
- Droit de rectification : vous pouvez modifier vos données personnelles à tout moment via la rubrique « Mon Compte » du site internet [www.cap-on-net.com](http://www.cap-on-net.com) ou par mail.
- Droit à l'oubli : vous pouvez nous contacter par mail pour demander la fermeture de votre compte ainsi que la suppression de vos données personnelles.
- Droit à la portabilité : à votre demande, nous pouvons vous exporter l'ensemble de vos données personnelles de manière à ce qu'elles puissent être transférées à un tiers.
- Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer, pour des motifs légitimes, aux traitements de vos données personnelles que nous réalisons, sauf si le traitement concerné répond à une obligation légale.
- Droit à la limitation : vous pouvez demander la limitation de vos données à caractère personnel dans les conditions prévues par la réglementation applicable en matière de protection des données.

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits par mail à l'adresse [contact@cap-on-net.com](mailto:contact@cap-on-net.com) ou par courrier à : Cap On Net, A l'attention de Madame La Déléguée de la protection des données, 65, rue Jean-Baptiste Colbert. BP 70114 10603 LA CHAPELLE SAINT-LUC Cedex.

Afin de nous permettre de répondre rapidement, nous vous remercions de nous indiquer vos nom, prénom, mail, adresse. Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Nous nous engageons à répondre à votre demande sous un délai de 30 jours.

#### **Avec qui nous partageons vos données ?**

Certaines de vos données personnelles peuvent être transmises aux différents prestataires (sous-traitants) auxquels nous faisons appel pour vous apporter notre service par exemple le transporteur réalisant la livraison.

Vos données personnelles ne seront jamais vendues à un tiers.

L'ensemble de vos données est conservé en France à l'adresse du siège social de CAP ON NET. Aucun transfert hors de France de vos données n'est réalisé.

#### **Les Données Personnelles confiées à CAP ON NET sont-elles protégées ?**

CAP ON NET s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles qui lui sont confiées et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant les Données Personnelles de ses clients (destruction, perte, altération ou divulgation), CAP ON NET s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données Personnelles, notamment auprès de la CNIL.

#### **Politique des données personnelles relatives aux mineurs**

Nos services ne sont pas destinés aux mineurs, par conséquent CAP ON NET ne traite pas des données concernant spécifiquement les mineurs.

#### **Mise à jour de la politique de données personnelles**

En cas de modification de la présente politique d'utilisation des données personnelles, nous vous informerons des changements via notre site. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la politique d'utilisation des données personnelles, il a la possibilité de supprimer son compte.